

**СЕРВИСНЫЙ МАРШРУТИЗАТОР СЕРИИ ISN505**  
**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И БЫСТРОМУ ЗАПУСКУ**  
**ВЕРСИЯ ПО 3.25.01**

## СОДЕРЖАНИЕ

История изменений документа.....	4
1 Условные обозначения .....	6
2 Подключение к интерфейсу командной строки (CLI) .....	7
2.1 Подключение по локальной сети Ethernet с помощью SSH.....	7
2.2 Подключение по локальной сети Ethernet с помощью Telnet.....	9
2.3 Подключение через консольный порт RS-232 .....	11
2.4 Настройки по умолчанию.....	12
3 Изменение паролей пользователей.....	15
3.1 Пользователь «admin».....	15
3.2 Создание групп.....	15
3.3 Создание новых пользователей.....	16
4 Настройка имени устройства и доменного имени системы .....	17
5 Работа с конфигурацией.....	18
5.1 Применение настроек .....	18
5.1.1 Применение локальных профилей .....	18
5.1.2 Применение профилей, скаченных через TFTP .....	18
5.2 Сброс настроек.....	19
5.3 Сохранение настроек .....	19
5.3.1 Сохранение профилей локально .....	19
5.3.2 Сохранение профилей удаленно по протоколу TFTP.....	21
6 Настройка WAN-портов.....	22
6.1 Описание WAN-портов .....	22
6.2 Назначение IP-адреса .....	22
6.2.1 Назначение статического IP-адреса .....	22
6.2.2 Получение динамического IP-адреса .....	24
6.3 Настройка маршрута по умолчанию .....	26
6.3.1 Добавление статического маршрута по умолчанию .....	26
6.3.2 Изменение маршрута по умолчанию.....	27
6.4 Настройка правил фильтрации.....	27
7 Настройка VLAN .....	30
7.1 Настройка сети.....	30

7.2 Проверка настроек .....	31
8 Настройка удаленного доступа .....	32
8.1 Настройка удаленного доступа по протоколу SSH .....	32
8.2 Настройка удаленного доступа по протоколу Telnet .....	34
9 Настройка сервера доменного имени .....	37
9.1 Проверка настроек .....	38
10 Настройка DHCP-сервера на устройстве .....	40
11 Настройка журналирования событий на удаленный Syslog-сервер .....	42
12 Установка даты, времени и часового пояса .....	44
12.1 Настройка времени .....	44
12.2 Настройка даты .....	44
12.3 Смена часового пояса .....	45
12.4 Настройка синхронизации времени с NTP-сервера .....	45
13 Команды диагностики .....	46
13.1 Ping .....	46
13.2 Traceroute .....	46
14 Дополнительные руководства по работе с устройством .....	47
15 Техническая поддержка .....	48

### История изменений документа

Версия документа	Дата выпуска	Внесены изменения	Версия ПО
Версия 5.0	03.02.2026		3.25.01
Версия 4.0	01.11.2025		3.25.00
Версия 3.0	24.07.2025		3.24.13
Версия 2.0	17.04.2025		3.24.10
Версия 1.0	21.02.2025		3.24.09

Настоящая инструкция содержит рекомендации по начальной настройке сервисных маршрутизаторов (далее по тексту – устройство).

Исполнения и условные обозначения устройства – [Таблица 1](#).

Таблица 1 – Исполнения и условные обозначения устройства

Исполнение	Условное обозначение
КРПГ.465614.001-18	ISN50502T5-M10A
КРПГ.465614.001-19	ISN50502T5-M11A
КРПГ.465614.001-20	ISN50502T5-M12A
КРПГ.465614.001-21	ISN50502T5-M13A
КРПГ.465614.001-22	ISN50502T5-M14A
КРПГ.465614.001-23	ISN50502T5-M15A
КРПГ.465614.001-24	ISN50502T5-M16A
КРПГ.465614.001-25	ISN50502T5-MA
КРПГ.465614.001-33	ISN50502T5-M17A

В документе описаны способы подключения к интерфейсу CLI, работа с паролями пользователей, создание и настройка VLAN, базовая настройка устройства, работа с конфигурациями, смена даты, времени и часового пояса, команды сетевой диагностики.

Инструкция предназначена для технического персонала, выполняющего установку и настройку устройства посредством интерфейса командной строки (CLI), а также процедуры по обслуживанию системы.

Перед началом настройки необходимо также внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации КРПГ.465614.001РЭ.

## 1 Условные обозначения

Для наглядности в тексте документа использованы различные стили оформления. Области применения стилей – [Таблица 2](#).

Таблица 2 – Стили оформления в документе

Стиль оформления	Область применения	Пример
Полужирный текст	Выделение команд	команды <b>name</b>

Устройство имеет несколько режимов конфигурации – [Таблица 3](#).

Таблица 3 – Режимы конфигурации

Режимы конфигурации	Способ доступа	Приглашение в командной строке	Способ выхода из режима
Привилегированный режим	Авторизуйтесь	admin@sr-be#	–
Режим глобальной конфигурации	Выполните команду <b>configure terminal</b>	admin@sr-be(config)#	С помощью команды <b>exit, end</b>

## 2 Подключение к интерфейсу командной строки (CLI)

### 2.1 Подключение по локальной сети Ethernet с помощью SSH

**Шаг 1.** Подключите сетевой кабель передачи данных (патч-корд) к WAN порту «eth 3» и к устройству, предназначенному для управления.

**Шаг 2.** Откорректируйте IP-адрес интерфейса управляющего устройства, его маску и адрес шлюза.

#### Примечание

По умолчанию IP-адрес – 192.168.0.100, маска подсети – 255.255.255.0, адрес шлюза – 192.168.0.1

**Шаг 3.** Для проверки связности выполните команду `ping 192.168.0.1` с помощью командной строки.

```
C:\User\admin>ping 192.168.0.1
```

Результат выполнения команды:

```
Pinging 192.168.0.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.0.1: bytes=32 time=1ms TTL=64  
  
Ping statistics for 192.168.0.1:  
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),  
    Approximate round trip times in milli-seconds:  
        Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Average = 0ms
```

**Шаг 4.** С помощью командной строки осуществите удаленное подключение, выполнив команду

```
C:\User\admin>ssh admin@192.168.0.1
```

 **Примечание**

ssh <username>@<ipaddress> где: <username> – ИМЯ пользователя; <ipaddress> – ip-адрес сервисного маршрутизатора.

**Шаг 5.** Подтвердите удаленное подключение, введя в консоль команду **yes**

```
The authenticity of host '192.168.0.1 (192.168.0.1)' can't be established.
RSA key fingerprint is SHA256:FzmnRyWGBJFxGjMEEiWLOv87Bim1hH1EmwwxDiEi9o.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
```

**Шаг 6.** Введите пароль для осуществления входа пользователя

```
Warning: Permanently added '192.168.0.1' (RSA) to the list of known hosts.
admin@192.168.0.1's password:
```

 **Примечание**

Пароль по умолчанию admin, при вводе пароля символы на экране не отображаются

Удаленный вход в систему выполнен.

Выполните команду **show interfaces brief** чтобы узнать IP-адреса интерфейсов на сервисном маршрутизаторе.

Interface	HW Address	IPv4 Address	Admin/Link	DHCPv4	Description
eth1	94:3f:bb:00:2d:e3	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth2	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth3	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	UP/UP	OFF	
eth4	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	UP/DOWN	ON	
vlan1	94:3f:bb:00:2d:ff	192.168.0.1/24	UP/UP	OFF	

 **Примечание**

При отсутствии подключения к сервисному маршрутизатору обратитесь в службу поддержки <https://istokmw.ru/support/>

## 2.2 Подключение по локальной сети Ethernet с помощью Telnet

### Примечание

Убедитесь, что на сервисном маршрутизаторе настроен удаленный доступ по протоколу Telnet. По умолчанию функция отключена.

**Шаг 1.** Подключите сетевой кабель передачи данных (патч-корд) к WAN порту «eth1» и к устройству, предназначенному для управления.

**Шаг 2.** Откорректируйте IP-адрес интерфейса управляющего устройства, его маску и адрес шлюза.

### Примечание

По умолчанию IP-адрес – 198.18.1.100, маска подсети – 255.255.255.0, адрес шлюза – 198.18.1.1

**Шаг 3.** Для проверки связности выполните команду **ping 198.18.1.1** с помощью командной строки.

```
C:\User\admin>ping 198.18.1.1
```

Результат выполнения команды:

```
Pinging 198.18.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 198.18.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 198.18.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 198.18.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 198.18.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
```

```
Ping statistics for 198.18.1.1:
  Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
  Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Average = 0ms
```

**Шаг 4.** С помощью командной строки осуществите удаленное подключение, выполнив команду

```
C:\User\admin>telnet 198.18.1.1
```

**Шаг 5.** Введите логин и пароль для осуществления входа пользователя

```
SR-BE
sr-be login:
```

### Примечание

По умолчанию логин admin, пароль admin, при вводе пароля символы на экране не отображаются

Удаленный вход в систему выполнен.

Выполните команду **show interfaces brief** чтобы узнать IP-адреса интерфейсов на сервисном маршрутизаторе.

Interface	HW Address	IPv4 Address	Admin/Link	DHCPv4	Description
eth1	94:3f:bb:00:2d:e3	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth2	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth3	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	UP/UP	OFF	
eth4	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	UP/DOWN	ON	
vlan1	94:3f:bb:00:2d:ff	192.168.0.1/24	UP/UP	OFF	

### Примечание

При отсутствии подключения к сервисному маршрутизатору обратитесь в службу поддержки <https://istokmw.ru/support/>

## 2.3 Подключение через консольный порт RS-232

Устройство имеет консольный порт на корпусе.

Для соединения через консоль необходимо наличие следующего оборудования:

- терминал или компьютер с последовательным портом и возможностью эмулировать терминал;
- кабель консольный RJ45-DB9.

### Примечание

Кабель консольный RJ45-DB9 не входит в комплект поставки и приобретается отдельно. Если ноутбук или компьютер пользователя не оснащен интерфейсом RS-232, необходимо приобрести кабель-адаптер USB-RS232. Кабель-адаптер USB-RS232 не входит в комплект поставки и приобретается отдельно. Установить используемые адаптером драйвера по необходимости.

Для установки соединения через консоль выполните следующие действия:

**Шаг 1.** Включите АРМ и войдите в ОС с использованием учетной записи администратора.

**Шаг 2.** Соедините порт «Console» устройства с портом RS-232 компьютера с помощью кабеля консольного (рисунок 1).



Рисунок 1 – Распределение контактов разъемов кабеля

**Шаг 3.** Подключите кабель к терминалу или последовательному порту компьютера с установленным программным обеспечением эмуляции терминала.

**Шаг 4.** Запустите терминальную программу (например, PuTTY или Microsoft Windows HyperTerminal) и установите параметры программного обеспечения эмуляции терминала.

Выполните следующие настройки интерфейса RS-232:

- скорость: 115200 бит/с;
- биты данных: 8 бит;
- четность: нет;
- стоповые биты: 1;
- управление потоком: нет.

**Шаг 5.** Подключите питание к устройству. На терминале появится загрузочная последовательность.

После выполнения загрузочной последовательности появится командная строка с приглашением устройства:

```
SR-BE sr-be ttyS0
Sr-be login:
Password:
```

**Шаг 6.** Введите имя пользователя и пароль.

По умолчанию для входа в систему с правами администратора используйте:

- имя пользователя: admin;
- пароль: admin.

Устройство готово к настройке.

## 2.4 Настройки по умолчанию

На устройство загружена начальная конфигурация, которая включает минимально необходимые базовые настройки:

- все порты устройства предназначены для подключения к внешней сети (WAN-порты, их подробное описание представлено в подразделе [Описание WAN-портов](#) настоящей инструкции);
- все интерфейсы устройства открыты для удаленного доступа с помощью протоколов Telnet, SSH.
- на устройстве задано имя пользователя и пароль (см. [Таблица 4](#)). Для настройки устройства при первом включении в конфигурации устройства используется учетная запись администратора admin;

Таблица 4 – Имя пользователя и пароль

Имя пользователя	Пароль
admin	admin

Примечание - имя пользователя и пароль вводят с учетом регистра.

- устройство использует заданное на заводе имя устройства «sr-be» и доменное имя «sr-be». При конфигурировании имя устройства меняют. Подробнее об этом можно прочитать в разделе [Настройка имени устройства и доменного имени системы](#) настоящей инструкции;
- функция SSH для удаленного управления устройством по умолчанию включена:

Для просмотра функции SSH выполните команду:

```
admin@sr-be# show system ssh
```

Результат выполнения команды:

```
SSH server enabled
Version: 2
Port: 22
Listen addresses:
all
Whitelist:
all
all-ipv6
SSH timeout: 600
```

Для просмотра начальной конфигурации выполните команду:

```
admin@sr-be# show running-config
```

Результат выполнения команды:

```
interface eth1
exit
interface eth2
exit
interface eth3
no shutdown
```

```
ip address 192.168.0.1/24
exit
interface eth4
no shutdown
ip address dhcp
exit
log daemon level WARNING
ipv6 dhcp relay dhcp6-relay
vrf default
exit
ip dhcp relay dhcp-relay
vrf default
exit
log netflow maxsize 1G
restapi-server
host any
exit
samba server
off
exit
system ssh on
system integrity alert led
system memory-cache policy aggressive
logging monitor 7
router ldp
exit
router rsvp
exit
end
```

Для просмотра более подробных настроек по умолчанию выполните команды:

```
admin@sr-be# show profile boot
```

### 3 Изменение паролей пользователей

Имя пользователя и пароль вводится при входе в систему во время сеансов администрирования устройства.

#### Внимание!

Для защиты входа в систему необходимо сменить пароль пользователя «admin».

#### 3.1 Пользователь «admin»

Для изменения пароля пользователя «admin» выполните следующие команды:

```
admin@#configure terminal
admin@sr-be(config)#username edit admin password
Enter password: <new-password>
Repeat password: <new-password>
admin@sr-be(config)# exit
```

где <new-password> - новый пароль для пользователя «admin».

#### Примечание

При вводе пароля символы на экране не отображаются

#### 3.2 Создание групп

Создайте новую группу с указанием уровня привилегий от 1 до 14 с помощью следующей команду **group <group\_name> privilege <privilege\_level>**.

где: - <group\_name> - имя новой группы;

- <privilege\_level> - уровень привилегий у группы.

Пример создания группы «operators» с уровнем привилегий 1:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#group operators privilege 1
```

Для проверки результата выполните команду:

```
admin@sr-be(config)#show groups
```

```
Group | Privilege
-----
admin | 15
service | 1
operators | 1
```

### 3.3 Создание новых пользователей

Для создания пользователя укажите имя пользователя и имя группы с необходимым уровнем привилегий, используя команду **username add <username> group <usergroup>**.

где: - <username> - имя нового пользователя;

- <usergroup> - группа к которой добавляется новый пользователь.

Пример создания пользователя «boris» с паролем «b0ris\_istok» группы «operators»:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#username add boris group operators
Enter password:
Repeat password:
```

Для проверки результата выполните команду **show users**.

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#show users
```

Результат выполнения команд:

```
User | Group | Type | Privilege
-----
admin | admin | local | 15
boris | operators | local | 1
```

## 4 Настройка имени устройства и доменного имени системы

Имя устройства используется в запросах интерфейса командной строки и именах файлов конфигурации по умолчанию. Для смены имени устройства и доменного имени системы используйте команду **system host-name <hostname> domain-name <domain\_name>**.

где: - <hostname> - имя устройства;

- <domain\_name> - доменное имя.

Например, для смены имени устройства «RouterA» и доменного имени «istok.ab» выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)# system host-name RouterA domain-name istok.ab
```

После применения конфигурации приглашение командной строки изменится на значение, заданное параметром <hostname>.

Для проверки настроек имени устройства выполните команду:

```
admin@RouterA(config)#show host-name
```

Результат выполнения команды:

```
RouterA
```

Для проверки настроек доменного имени выполните команду:

```
admin@RouterA(config)#show domain-name
```

Результат выполнения команды:

```
RouterA.istok.ab
```

## 5 Работа с конфигурацией

### 5.1 Применение настроек

#### 5.1.1 Применение локальных профилей

Для загрузки существующего файла конфигурации, расположенного на устройстве, используйте команду **load**. Например, для загрузки конфигурационного файла «TEST»:

```
admin@sr-be# load TEST
```

Результат выполнения команды:

```
Clearing configuration for module debug
Loading configuration for module debug
Clearing configuration for module system_configs
Clearing configuration for module dhcp_client
Clearing configuration for module routing
```

#### Примечание

Перед загрузкой нового профиля удаляются все текущие настройки.

#### 5.1.2 Применение профилей, скаченных через TFTP

**Шаг 1.** Убедитесь в наличии TFTP-сервера в сети.

**Шаг 2.** Загрузите файл с TFTP-сервера. Для этого выполните команду с указанием IP-адреса TFTP-сервера и имени профиля:

```
admin@sr-be# copy profile TEST2 from url tftp 192.168.1.14 remotedir /wew/
```

**Шаг 3.** Для проверки загрузки файла выполните команду:

```
admin@sr-be# show profiles
```

**Шаг 4.** Загрузите скаченный файл конфигурации, выполнив команду:

```
admin@sr-be# load TEST2
```

Результат выполнения команды:

```
Clearing configuration for module debug
Loading configuration for module debug
Clearing configuration for module system_configs
Clearing configuration for module dhcp_client
Clearing configuration for module routing
```

## 5.2 Сброс настроек

Для выполнения загрузки файла начальной конфигурации выполните команду:

```
admin@sr-be#load default
```

Результат выполнения команды:

```
Clearing configuration for module debug
Loading configuration for module debug
Clearing configuration for module system_configs
Clearing configuration for module dhcp_client
Clearing configuration for module l2tp_server
Clearing configuration for module l2tp_client
```

## 5.3 Сохранение настроек

### 5.3.1 Сохранение профилей локально

Для сохранения сконфигурированного профиля, например, «TEST», выполните команду:

```
admin@sr-be#write TEST
```

Если указан параметр `comment`, то к профилю добавляется комментарий, который будет показан при выводе доступных профилей:

```
admin@sr-be#write TEST comment keep
```

Для вывода на экран сохраненного профиля конфигурации выполните команду:

```
admin@sr-be#show profile name TEST
```

Результат выполнения команды:

```
{
  "comment": "keep",
  "dynamic_routing_imi": {
    "commands": [
      "!",
      "no service password-encryption",
      "!",
      "logging monitor 7",
      "!",
      "router ldp",
      ...
    ]
  }
}
```

Для вывода на экран имен всех профилей конфигурации выполните команду:

```
admin@sr-be#show profiles
```

Результат выполнения команды:

```
Flags: b - boot profile, l - last loaded profile, m - profile was modified or corrupted
| Flags | Profile Name | Comment |
-----|-----|-----|
|      | TEST        | keep    |
| bl   | startup     |         |
```

Для удаления сконфигурированного профиля используйте команду:

```
admin@sr-be# no profile TEST
```

Для проверки удаления профиля выполните команду:

```
admin@sr-be#show profiles
```

Результат выполнения команды:

Flags: b - boot profile, l - last loaded profile, m - profile was modified or corrupted

| Flags | Profile Name | Comment |

```
-----  
|      | default   |         |  
| bl   | startup   |         |
```

### 5.3.2 Сохранение профилей удаленно по протоколу TFTP

Схема подключения сети - [Рисунок 2](#).



Рисунок 2 – Применение профилей, скачанных через TFTP-сервер

#### Примечание

Убедитесь в наличии TFTP-сервера в сети.

Для копирования файла текущей конфигурации на TFTP-сервер в указанную директорию выполните команду:

```
admin@sr-be# copy profile TEST to url tftp 192.168.1.14 remotedir /wew/
```

## 6 Настройка WAN-портов

### 6.1 Описание WAN-портов

Порты WAN используются для подключения устройства к внешней сети, в частности для подключения к сети провайдера с целью получения доступа в интернет. Устройство имеет два WAN-порта SFP (1000BASE-X), что позволяет использовать подключение сразу к нескольким операторам связи (рисунок 3).

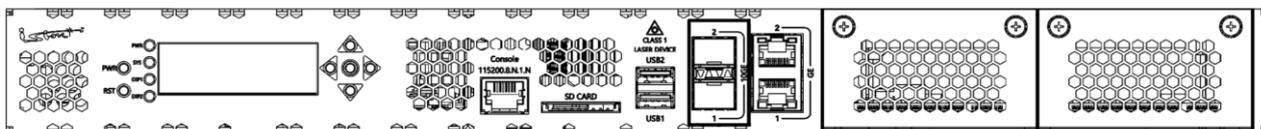


Рисунок 3 – WAN-порты. Передняя панель ISN50502T5-MA

Имена интерфейсов начинаются с префикса eth (Ethernet), далее указывается порядковый номер порта: eth1 - eth4. Нумерация портов соответствует маркировке на передней панели устройства. Названия портов чувствительны к регистру и указываются только с маленькой буквы.

#### Примечание

В модулях расширения нумерация WAN-портов может меняться, начиная с третьего порядкового номера.

### 6.2 Назначение IP-адреса

#### 6.2.1 Назначение статического IP-адреса

Для настройки статического IP-адреса WAN-интерфейсу выполните следующие команды

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no shutdown
admin@sr-be(config-if-[eth1])#ip address 172.16.0.2 255.255.0.0
admin@sr-be(config-if-[eth1])#exit
```

где: – 172.16.0.2 - статический IP-адрес;  
– 255.255.0.0 - маска подсети.

### Примечание

Для присвоения статического IP-адреса отключите динамическое получение IP-адреса командой `no ip address dhcp`

Вместо маски подсети вида «255.255.0.0» можно ввести длину префикса «/16», например:

```
admin@sr-be(config-if-[eth1])#ip address 172.16.0.2/16
```

Убедитесь, что адрес назначен интерфейсу после применения конфигурации.  
Выполните следующую команду:

```
admin@sr-be(config)#show interfaces eth1
```

Результат выполнения команды:

```
eth1:  
Administrative status: UP  
Link: DOWN  
IPv4 Address: 172.16.0.2/16  
RX: 0 bytes / 0 packets  
TX: 728 bytes / 6 packets  
MTU: 1500  
HW Address: 94:3f:bb:ff:ff:03  
IPv6 Address: fe80::963f:bbff:fe00:2de3/64  
Autonegotiation: on  
Duplex: unknown  
Speed: unknown  
Supported speeds (Mb/s): 10, 100, 1000  
ALLMULTI mode ON  
RPS: disabled
```

Также проверить IP-адрес интерфейса можно с помощью команды:

```
admin@sr-be(config)#show interfaces brief
```

Результат выполнения команды:

Interface	HW Address	IPv4 Address	Admin/Link	DHCPv4	Description
eth1	94:3f:bb:00:2d:e3	172.16.0.2/16	UP/DOWN	OFF	
eth2	94:3f:bb:00:2d:fa	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth3	94:3f:bb:00:2d:fc	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth4	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	

Для отмены статического IP-адреса выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])# no ip address
admin@sr-be(config-if-[eth1])# exit
```

### 6.2.2 Получение динамического IP-адреса

Схема подключения сети - [Рисунок 4](#).

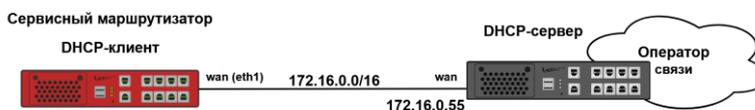


Рисунок 4 – Получение динамического IP-адреса

#### Примечание

Перед настройкой DHCP на устройстве убедитесь, что DHCP-сервер готов.

Пример настройки получения IP-адреса от DHCP-сервера на WAN-интерфейсе **eth1**:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
```

```
admin@sr-be(config-if-[eth1])#ip address dhcp
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no shutdown
admin@sr-be(config-if-[eth1])#exit
```

Убедитесь, что адрес назначен интерфейсу после применения конфигурации.

Для этого выполните следующую команду:

```
admin@sr-be(config)#show interfaces eth1
```

Результат выполнения команды:

```
eth1:
Administrative status: UP
Link: UP
IPv4 Address: 172.16.0.2/16
RX: 31332 bytes / 486 packets
TX: 2138 bytes / 25 packets
MTU: 1500
HW Address: 94:3f:bb:ff:ff:03
IPv6 Address: fe80::963f:bbff:fe00:2de3/64
Autonegotiation: on
Duplex: full
Speed: 1000
Supported speeds (Mb/s): 10, 100, 1000
RPS: disabled
```

Также проверить IP-адрес интерфейса можно с помощью команды:

```
admin@sr-be(config)#show interfaces brief
```

Результат выполнения команды:

Interface	HW Address	IPv4 Address	Admin/Link	DHCPv4	Description
eth1	94:3f:bb:00:2d:e3	172.16.0.2/16	UP/UP	ON	
eth2	94:3f:bb:00:2d:fa	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth3	94:3f:bb:00:2d:fc	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	
eth4	94:3f:bb:00:2d:fe	unassigned	DOWN/DOWN	OFF	

Для удаления полученного IP-адреса по протоколу DHCP выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no ip address dhcp
```

## 6.3 Настройка маршрута по умолчанию

### 6.3.1 Добавление статического маршрута по умолчанию

Статические маршруты обеспечивают фиксированные пути маршрутизации по сети. Они настраиваются вручную на маршрутизаторе. Если топология сети изменяется, статический маршрут должен быть обновлен.

Статический маршрут по умолчанию добавляется в режиме конфигурации с помощью команды **ip route**. Пример схемы сети - [Рисунок 5](#).

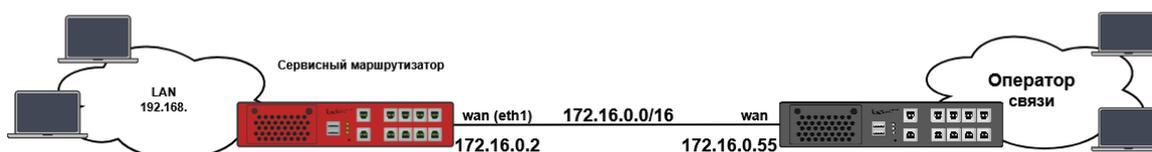


Рисунок 5 – Схема настройки маршрута по умолчанию

Для настройки на сервисном маршрутизаторе маршрута по умолчанию выполните команду:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip route default 172.16.0.1
```

Эта запись будет аналогична записи следующего вида:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.0.1
```

Чтобы убедиться, что вы правильно настроили статическую маршрутизацию по умолчанию, выполните команду **show ip route** и найдите статические маршруты, обозначенные буквой «S»:

```
admin@sr-be(config)#show ip route
```

Результат выполнения команды:

```
Codes: K - kernel, C - connected, S - static, R - RIP, B - BGP
O - OSPF, IA - OSPF inter area
N1 - OSPF NSSA external type 1, N2 - OSPF NSSA external type 2
E1 - OSPF external type 1, E2 - OSPF external type 2
i - IS-IS, L1 - IS-IS level-1, L2 - IS-IS level-2, ia - IS-IS inter area
* - candidate default
IP Route Table for VRF "default"
Gateway of last resort is 172.16.0.1 to network 0.0.0.0
S*  0.0.0.0/0 [1/0] via 172.16.0.1, eth1
C   127.0.0.0/8 is directly connected, lo
C   172.168.0.0/24 is directly connected, vlan1
```

### 6.3.2 Изменение маршрута по умолчанию

Удалите старый маршрут по умолчанию с помощью команд:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#no ip route default 172.16.0.1
```

Эта запись будет аналогична записи следующего вида:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#no ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.0.1
```

Введите новый маршрут по умолчанию, например:

```
admin@sr-be(config)#ip route default 172.20.0.1
```

## 6.4 Настройка правил фильтрации

Ниже приведен пример настройки удаленного доступа к устройству по SSH от хоста с IP-адресом 192.168.3.16/24. Пример схемы сети - [Рисунок 6](#).

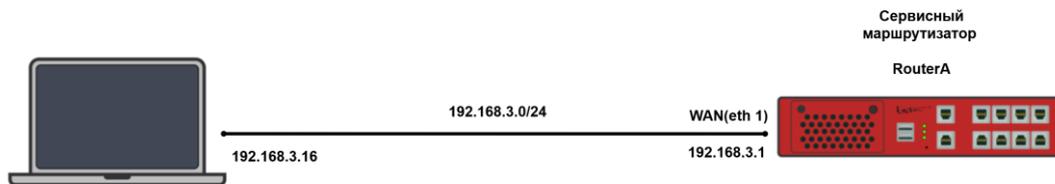


Рисунок 6 – Схема настройки правил фильтрации

**Шаг 1.** Создайте access-list «100» с IP-адресом 192.168.3.16/24, порт назначения 22, выполнив команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip access-list 100 sourceip 192.168.3.16/24 destinationports 22 protocol tcp
```

**Шаг 2.** Создайте access-list «500» с IP-адресом сети 0.0.0.0/0, порт назначения 22, выполнив команды:

```
admin@sr-be(config)#ip access-list 500 sourceip 0.0.0.0/0 destinationports 22 protocol tcp
```

**Шаг 3.** Для проверки создания access-list (ов) выполните команду:

```
admin@sr-be(config)#show ip access-list
```

Команда выведет все списки доступа, прописанные на устройстве:

```
Name # Rule
100 1 src: 192.168.3.16/24 dp: 22 prot: tcp
500 1 src: 0.0.0.0/0 dp: 22 prot: tcp
```

**Шаг 4.** Настройте ограничения удаленного доступа к устройству, выполнив команду:

```
admin@sr-be(config)#ip filter input position 10 permit access-list 100
```

Команда разрешает входящий TCP-трафик от хоста 192.168.3.16/24, порт назначения 22.

```
admin@sr-be(config)#ip filter input position 20 deny access-list 500
```

Команда запрещает весь входящий TCP-трафик от других хостов, порт назначения 22.

**Шаг 5.** Проверьте настройки, выполнив команду:

```
admin@sr-be(config)#show ip filter
```

Результат выполнения команды:

```
Chain INPUT (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
#  Pkts  Bytes  Action  Rule config
1  0      0    permit  src: 192.168.3.16/24 dp: 22 prot: tcp
2  0      0    deny    src: 0.0.0.0/0 dp: 22 prot: tcp
```

Для отмены настройки правил фильтрации выполните команды в режиме конфигурации:

```
admin@sr-be(config)#no ip filter input access-list 100
admin@sr-be(config)#no ip filter input access-list 500
```

Для удаления access-list выполните команды в режиме конфигурации:

```
admin@sr-be(config)#no ip access-list 100
admin@sr-be(config)#no ip access-list 500
```

## 7 Настройка VLAN

VLAN – коммутируемая сеть, которая логически сегментирована по функциям, проектной группе или приложению, независимо от физического местоположения пользователей. VLAN имеют те же атрибуты, что и физические локальные сети, но вы можете группировать конечные станции, даже если они физически не расположены в одном сегменте локальной сети. Любой LAN-порт устройства может принадлежать VLAN, а одноадресные, широковещательные и многоадресные пакеты пересылаются и заполняются только конечными станциями в VLAN.

Пример схемы сети - [Рисунок 7](#).

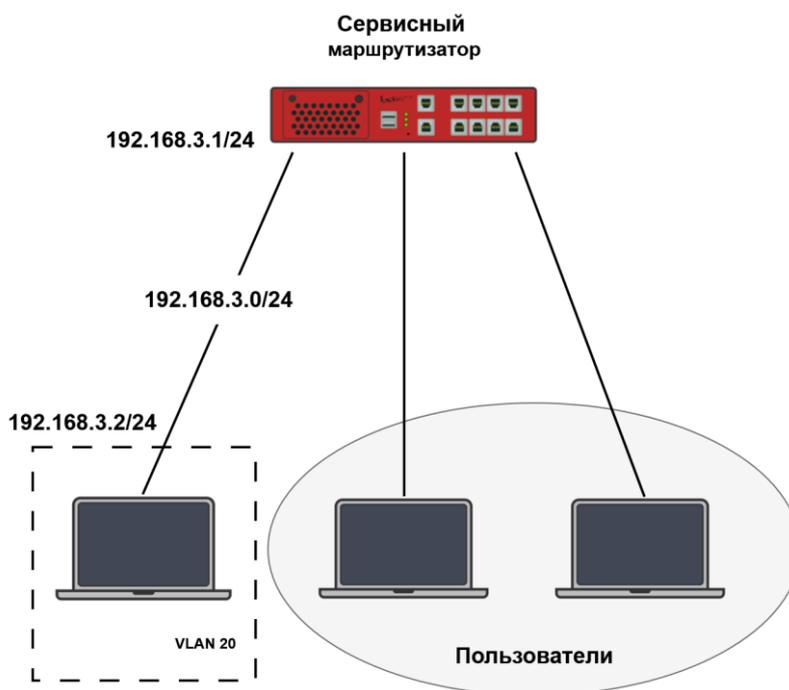


Рисунок 7 – Схема настройки локальной сети

### 7.1 Настройка сети

Настройте интерфейс eth1

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no shutdown
```

```
admin@sr-be(config-if-[eth1])#exit
```

Создайте виртуальный интерфейс eth1.2 и задайте идентификатор, тип кадра vlan и IP адрес.

```
admin@sr-be(config)#interface eth1.2
admin@sr-be(config-if-[eth1.2])#vid 20 ether-type 0x8100
admin@sr-be(config-if-[vlan20])#ip address 192.168.3.1/24
admin@sr-be(config-if-[eth1.2])#no shutdown
admin@sr-be(config-if-[eth1.2])#exit
```

## 7.2 Проверка настроек

Выполните команду **show interfaces eth1.2** для проверки состояния eth1.2

```
eth1.20 vid20:
Administrative status: UP
Link: DOWN
RX: 0 bytes / 0 packets
TX: 0 bytes / 0 packets
MTU: 1500
Tx buffer: 1000
HW Address: 94:3f:bb:00:30:4a
IPv6 Address: fe80:963f:bbff:fe00:304a/64
EtherType: 0x8100
Encapsulation: dot1q
```

## 8 Настройка удаленного доступа

### 8.1 Настройка удаленного доступа по протоколу SSH

Пример схемы настройки удаленного доступа по протоколу SSH через WAN-порт -

[Рисунок 8.](#)

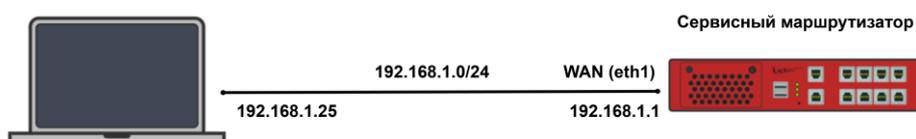


Рисунок 8 – Схема настройки удаленного доступа по протоколу SSH

#### ⚠ Внимание!

Для подключения через SSH должен быть настроен IP-адрес на интерфейсе устройства, через который будет осуществляться подключение.

Настройте WAN-порт eth1

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no shutdown
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no ip address dhcp
admin@sr-be(config-if-[eth1])#ip address 192.168.1.1/24
admin@sr-be(config-if-[eth1])#exit
```

Для настройки удаленного доступа необходимо указать IP-адрес интерфейса, который будет принимать SSH-соединение:

```
admin@sr-be(config)#system ssh listen-address 192.168.1.1
```

Для вывода на экран настроек SSH-сервера выполните команду:

```
admin@sr-be(config)# show system ssh
```

Результат выполнения команды:

```
SSH server enabled
Version: 2
Port: 22
Listen addresses:
 192.168.1.1
 all-ipv6
Whitelist:
 all
 all-ipv6
SSH timeout: 600
```

Выполните команду **ssh admin@192.168.1.1** на устройстве, через которое осуществляется подключение и подтвердите удаленное подключение, введя в консоль **yes**

```
The authenticity of host '192.168.1.1 (192.168.1.1)' can't be established.
RSA key fingerprint is SHA256:5DGX/BWLmyFK1cBZLAJGvwrZNQVCMFP65HZdLJEjtU.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes
```

Дождитесь приглашения ввода учётных данных (password) и введите пароль для осуществления входа пользователя

```
Warning: Permanently added '192.168.1.1' (RSA) to the list of known hosts.
admin@192.168.1.1's password:
```

### Примечание

Пароль по умолчанию admin, при вводе пароля символы на экране не отображаются

Для удаления настроенных параметров SSH выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)# no system ssh listen-address 192.168.1.1
```

Протокол SSH включен по умолчанию. Для отключения SSH на устройстве выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)# system ssh off
```

## 8.2 Настройка удаленного доступа по протоколу Telnet

Пример схемы настройки удаленного доступа по протоколу Telnet через WAN-порт - [Рисунок 9](#).

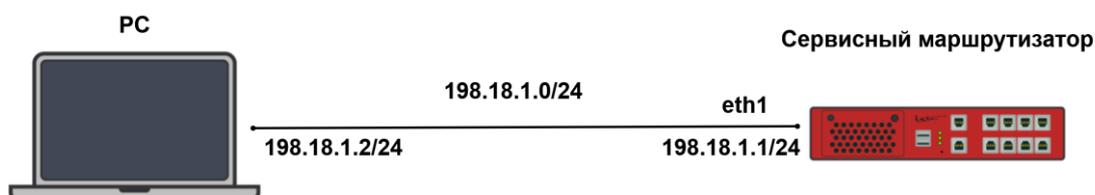


Рисунок 9 – Схема настройки протокола Telnet

### ⚠ Внимание!

Для подключения через Telnet должен быть настроен IP-адрес на интерфейсе устройства, через который будет осуществляться подключение.

Настройте WAN-порт eth1

```
admin@sr-be#configure terminal
```

```
admin@sr-be(config)#interface eth1
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no shutdown
admin@sr-be(config-if-[eth1])#no ip address dhcp
admin@sr-be(config-if-[eth1])#ip address 198.18.1.1/24
admin@sr-be(config-if-[eth1])#exit
```

Включите протокол Telnet

```
admin@sr-be(config)#system telnet on
```

Для вывода на экран статуса Telnet-сервера выполните команду:

```
admin@sr-be(config)#show system telnet
```

Результат выполнения команды:

```
Telnet server enabled
Port: 23
Listen address: all IPv4
Whitelist:
  all-ipv4
  all-ipv6
Telnet timeout: 600
```

Выполните команду **telnet 198.18.1.1** на устройстве, через которое осуществляется подключение и введите логин и пароль для осуществления входа пользователя

```
SR-BE
sr-be login:
```

### Примечание

По умолчанию логин `admin`, пароль `admin`, при вводе пароля символы на экране не отображаются

Для отключения Telnet на устройстве выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal  
admin@sr-be(config)# system telnet off
```

## 9 Настройка сервера доменного имени

DNS-серверы поддерживают каталог доменных имен и сопоставлений IP-адресов. Служба доменных имен используется для преобразования доменных имен в IP-адреса и наоборот.

Это позволяет использовать как преобразование имени в IP-адрес, так и преобразование IP-адреса в имя внутри сети.

Когда клиент отправляет доменное имя на DNS-сервер для разрешения, сервер либо преобразует имя в IP-адрес в своем локальном кэше, либо обращается к другому DNS-серверу, чтобы получить IP-адрес для клиента.

Локальный DNS-сервер потребуется, если рабочие станции обмениваются данными по имени рабочей станции, а не по IP.

Пример схемы сети - [Рисунок 10](#).

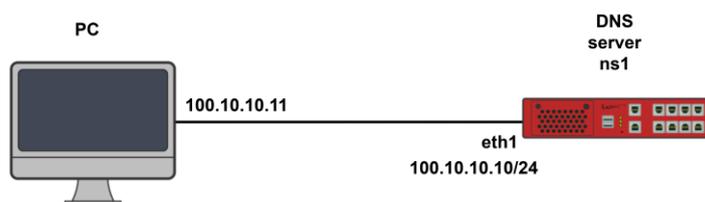


Рисунок 10 – Настройка сервера доменного имени в локальной сети

**Шаг 1.** Настройте интерфейс eth1 на сервисном маршрутизаторе.

```
RouterA#configure terminal
RouterA(config)#interface eth1
RouterA(config-if-[eth1])#no shutdown
RouterA(config-if-[eth1])#no ip address dhcp
RouterA(config-if-[eth1])#ip address 100.10.10/24
RouterA(config-if-[eth1])#exit
```

**Шаг 2.** Настройте loopback интерфейс

```
RouterA(config)#interface lo1
RouterA(config-if-[lo1])#no shutdown
RouterA(config-if-[lo1])#ip address 1.1.1.1/24
RouterA(config-if-[lo1])#exit
```

### Шаг 3. Настройте DNS сервер

```
RouterA(config)#ip route 0.0.0.0/0 100.10.10.20
RouterA(config)#dns-server
RouterA(dns-server)#zone master test.do
RouterA(config-dnszone-[test.do])#set ns ns1
RouterA(config-dnszone-[test.do])#set refresh 300 sec
RouterA(config-dnszone-[test.do])#entry a 192.168.0.1 pc
RouterA(config-dnszone-[test.do])#entry a 100.10.10.10 ns1
RouterA(config-dnszone-[test.do])#entry a 1.1.1.1 lo1
RouterA(config-dnszone-[test.do])#entry ns ns1
RouterA(config-dnszone-[test.do])#exit
RouterA(dns-server)#dns-server on
RouterA(dns-server)#end
```

Для отключения службы DNS-сервера выполните команды:

```
RouterA(config)#dns-server
RouterA(dns-server)#dns-server off
```

## 9.1 Проверка настроек

**Шаг 1.** Проверьте настройки DNS-сервера выполнив команду **show dns-server**:

```
DNS Server
Status: running
Listen address:
  any
Listen port: 53
Allow query address:
  any
Allow transfer address:
  any
Recursion: False
Master zone: test.do
$TTL 38400
@ IN SOA ns1 admin@test.do (
  1438828620
  300
  3600
  604800
  86400
)
lo1 A 1.1.1.1
```

```
pc A 192.168.0.1
ns1 A 100.10.10.10
@ NS ns1
```

**Шаг 2.** Выйдите из учетной записи пользователя выполнив команду **exit**:

```
C:\Users\Conference>
```

**Шаг 3.** Проверьте записи DNS-сервера выполнив на PC команды:

**nslookup pc.test.do 100.10.10.10**

```
Server: UnKnown
Address: 100.10.10.10
Name: pc.test.do
Address: 192.168.0.1
```

**nslookup ns1.test.do 100.10.10.10**

```
Server: UnKnown
Address: 100.10.10.10
Name: ns1.test.do
Address: 100.10.10.10
```

## 10 Настройка DHCP-сервера на устройстве

Устройство поддерживает клиентов в VLAN, объединяя их в виртуальную локальную сеть, независимо от ее физической топологии. Устройство может использовать протокол динамической конфигурации хоста (DHCP), чтобы включить автоматическое назначение конфигураций IP для узлов в этих сетях.

Пример схемы подключения - [Рисунок 11](#).

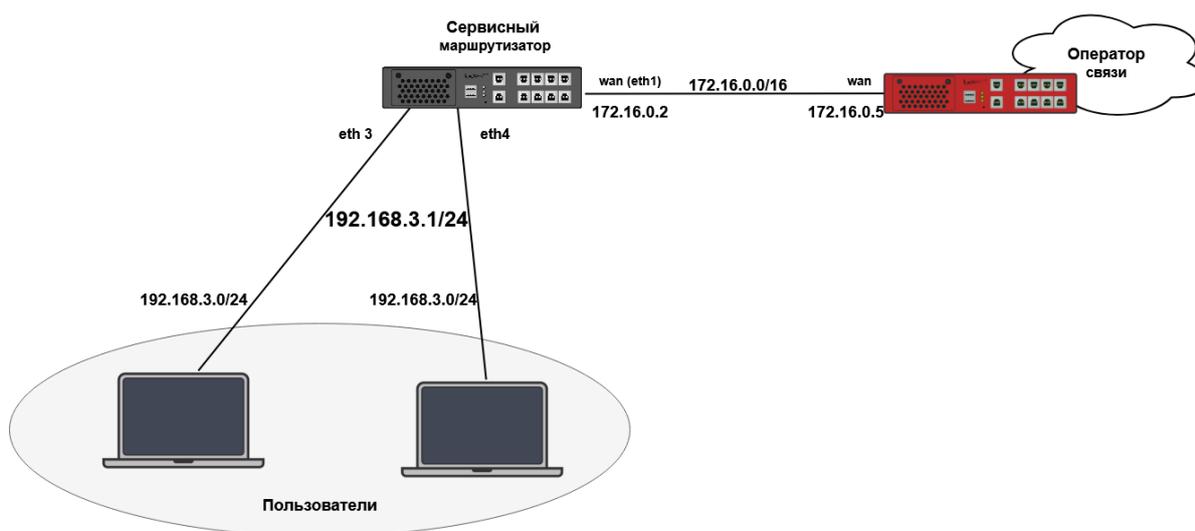


Рисунок 11 – Настройка DHCP-сервера на устройстве

Для настройки DHCP-сервера на устройстве выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip dhcp pool 10
admin@sr-be(config-dhcp[10])#network 192.168.3.0/24
admin@sr-be(config-dhcp[10])#range 192.168.3.3 192.168.3.50
admin@sr-be(config-dhcp[10])#exit
admin@sr-be(config)#ip dhcp server on
```

### Примечание

1. Номер пула должен быть назначен в диапазоне от 1 до 65535.
2. network 192.168.3.0/24 – подсеть, для которой будут выдаваться адреса DHCP-сервером.

3. `range 192.168.3.3 192.168.3.50` – начальный и конечный IP-адрес диапазона адресов.

4. Вывод команды `range` возможен только, если ранее была выполнена команда `network`

Проверьте настройки DHCP-сервера с помощью команды:

```
admin@sr-be#show ip dhcp
```

Результат выполнения команды:

```
VRF: default
default-lease-time 600;
Pool: 10
subnet 192.168.3.0 netmask 255.255.255.0 {
  range 192.168.3.3 192.168.3.50;
}
```

Для удаления пула IP-адресов 192.168.3.3 – 192.168.3.50 выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip dhcp pool 10
admin@sr-be(config-dhcp)#no range 192.168.3.3 192.168.3.50
admin@sr-be(config-dhcp)#exit
```

Для удаления всего набора локальных адресов выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#no ip dhcp pool 10
```

Для отключения службы DHCP-сервера выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ip dhcp server off
```

## 11 Настройка журналирования событий на удаленный Syslog-сервер

Данные из системного журнала устройства можно пересылать по протоколу Syslog на удаленный сервер. Сбор лог-сообщений позволит иметь полную статистику происходящих с устройством событий, проводить анализ и заранее выявлять возможные проблемы.

Пример схемы сети - [Рисунок 12](#)



Рисунок 12 – Схема настройки журналирования событий на удаленный Syslog-сервер

Выполните команды для проверки статуса логирования:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#show logs status
```

Результат выполнения команды:

```
access_violation : on
access_list : off
pim ipv4 : off
pim ipv6 : off
netflow : off
pppoe-server : off
pptp-server : off
syslog : on
kern : on
vpn : off
daemon : on
command-history : on
system_integrity_log : on
```

По умолчанию, лог сообщений от устройства на Syslog-сервер будут отправляться в следующих категориях:

- syslog – лог системных изменений;
- kern– лог сообщений от ядра Linux и предупреждения, которые могут быть полезны при устранении ошибок пользовательских модулей, встроенных в ядро;
- daemon – лог сообщений о различных процессах, которые запущены в системе (демоны);
- command-history – лог истории ввода команд.

Чтобы настроить отправку логов на устройстве, необходимо указать IP-адрес удаленного Syslog-сервера, выполнив команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#log syslog remote 192.168.1.11
```

Для проверки настроек выполните команду:

```
admin@sr-be(config)#show running-config
```

Результат выполнения команды:

```
Часть вывода пропущена для краткости
...
log syslog remote 192.168.1.11
system tty timeout 600
...
```

Для отмены отправки логов на Syslog-сервер выполнив команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#log syslog remote 0.0.0.0
```

## 12 Установка даты, времени и часового пояса

Для вывода на экран текущего времени и даты выполните команду:

```
admin@sr-be#show clock
```

Результат выполнения команды:

```
Чт янв 30 08:41:04 MSK 2021
```

### 12.1 Настройка времени

Установите текущее время с помощью команды **system clock time <HH:MM[:SS]>**, например:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#system clock time 12:20:16
admin@sr-be(config)#show clock
```

Результат выполнения команды:

```
Чт янв 30 12:30:22 MSK 2021
```

### 12.2 Настройка даты

Установите дату с помощью команды **system clock date <DD.MM.YYYY>**, например:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#system clock date 05.09.2025
admin@sr-be(config)#show clock
```

Результат выполнения команды:

```
Fri 5 Sep 2025 12:20:54 MSK
```

### 12.3 Смена часового пояса

Для смены часового пояса используйте команду **system clock timezone**, далее нажмите <Tab> для выбора страны, нажмите <Tab> для выбора города, например:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#system clock timezone Europe/Moscow
```

### 12.4 Настройка синхронизации времени с NTP-сервера

Схема подключения сети - [Рисунок 13](#).



Рисунок 13 – Настройка синхронизации времени с NTP-сервера

Для настройки синхронизации с NTP-сервером выполните команды:

```
admin@sr-be#configure terminal
admin@sr-be(config)#ntp server 192.168.1.15
admin@sr-be(config)#ntp restrict default kod nomodify notrap noquery nopeer
admin@sr-be(config)#ntp on
admin@sr-be(config)#exit
```

#### Примечание

Чтобы синхронизировать время с помощью протокола NTP, следует предварительно вручную настроить текущее время, дату и часовой пояс (см. подразделы Сохранение настроек, Применение настроек, Сброс настроек). При сильной разнице (более 1000 секунд) синхронизация осуществляться не будет.

## 13 Команды диагностики

### 13.1 Ping

Используйте команду **ping** для диагностики проблем сетевого соединения между устройствами. С помощью эхо-пакетов ICMP можно определить активно ли удаленное устройство, узнать время задержек при передаче пакетов и наличие их потерь.

Пример команды для проверки доступности хоста 192.168.3.2 в сети:

```
admin@sr-be#ping 192.168.3.2 repeat 4
```

Результат выполнения команды:

```
PING 192.168.3.2 (192.168.3.2) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from 192.168.3.2: icmp_seq=1 ttl=128 time=1.27 ms  
64 bytes from 192.168.3.2: icmp_seq=2 ttl=128 time=1.27 ms  
64 bytes from 192.168.3.2: icmp_seq=3 ttl=128 time=1.16 ms  
64 bytes from 192.168.3.2: icmp_seq=4 ttl=128 time=1.36 ms  
--- 192.168.3.2 ping statistics ---  
4 packets transmitted, 4trace received, 0% packet loss, time 7ms  
rtt min/avg/max/mdev = 1.164/1.266/1.362/0.078 ms
```

Прервать выполнение команды можно сочетанием клавиш <Ctrl + C>.

### 13.2 Traceroute

Команда **traceroute** используется для обнаружения путей следования пакета до адресов удаленных устройств, а также точек нарушения маршрутизации.

Пример команды для определения и вывода на экран маршрута следования данных до хоста 192.168.3.2 в сети:

```
admin@sr-be#traceroute 192.168.3.2
```

Результат выполнения команды:

```
traceroute to 192.168.3.2 (192.168.3.2), 30 hops max, 60 byte packets  
1 192.168.3.2 0.987 ms 0.016 ms 0.016 ms
```

#### **14Дополнительные руководства по работе с устройством**

1. КРПГ.465614.001-18РЭ Руководство по эксплуатации.
2. RU.07622667.00026-01 34 01-1 Руководство оператора.
3. RU.07622667.00026-01 34 01-2 Руководство оператора. Приложение 1. Справочник команд CLI.
4. RU.07622667.00026-01 32 01 Руководство системного программиста.

## 15 Техническая поддержка

На официальном сайте компании АО «НПП «Исток» им. Шокина» вы можете найти техническую документацию и обновить программное обеспечение устройства.

Официальный сайт компании: <https://istokmw.ru/>

## Техническая поддержка



Официальный сайт компании: <https://istokmw.ru/>



Документацию и программное обеспечение на изделия можно скачать в разделе «Документация и Программное обеспечение» на странице <https://istokmw.ru/service-router/>



Базовая техническая поддержка осуществляется  
5 дней в неделю по будням с 8:00 до 17:00 (время Московское)  
тел: +7 (495) 465-86-48  
e-mail: [support@istokmw.ru](mailto:support@istokmw.ru)  
web: <https://istokmw.ru/support/>



Личный кабинет технической поддержки по функционированию продуктов  
<https://helpdesk.istokmw.ru/>