

УТВЕРЖДЕН
RU.07622667.ПМП.001.ИЗ-ЛУ

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ИОМТ.ИСТОК
Инструкция по работе с аналитической панелью и отчетами

RU.07622667.ПМП.001.ИЗ

Листов 25

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2024

Литера

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит инструкцию по работе с аналитической панелью и отчетами программного обеспечения Информационной системы IoMT.Istok (далее – система), которая представляет собой передовую российскую платформу для медицинского интернета вещей и содержит полный набор инструментов для дистанционного мониторинга состояния пациентов с возможностью использования полученной информации на всех этапах оказания медицинской помощи. Система предназначена для организации единого информационного пространства для сбора, предварительной обработки и передачи данных дистанционного мониторинга в медицинские информационные системы (далее – МИС) медицинских организаций (далее – МО).

В документе приводится описание операций, выполняемых пользователем в системе.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Назначение и условия применения	7
1.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена система	7
1.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение системы	7
2 Подготовка к работе.....	8
2.1 Порядок проверки работоспособности	8
3 Описание операций	9
3.1 Авторизация в системе	9
3.2 Выход из системы	9
3.3 Элементы пользовательского интерфейса.....	10
3.3.1 Аналитическая панель показателей по проекту	10
3.3.2 Отчеты	17
3.4 Операции, выполняемые «Пользователем МО» при взаимодействии с системой.....	21
4 Аварийные ситуации.....	22
4.1 Действия при аварийных ситуациях	22
4.2 Создание снимков экрана	22
5 Рекомендации по освоению	23
История изменений	24

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой инструкцию по работе с аналитической панелью и отчетами в системе. Инструкция включает в себя описание функций, выполняемых пользователями с ролями «Администратор IoMT.Istok» (далее – администратор), «Оператор IoMT.Istok» (далее – оператор), «Министерство здравоохранения Российской Федерации» (далее – «Минздрав России»), «Росздравнадзор», «Менеджер региона», «Пользователь национального медицинского исследовательского центра» (далее – «Пользователь НМИЦ»), «Пользователь Федерального медико-биологического агентства» (далее – «Пользователь ФМБА»), «Пользователь медицинской организации» (далее – «Пользователь МО»).

В рамках регистрации системы в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее – реестр Минцифры) функциональные возможности системы, описанные в настоящем документе, будут демонстрироваться от ролей администратор и оператор. Данные для авторизации пользователя приведены в Приложении А документа «Инструкция по удаленному доступу и эксплуатации системы».

Область применения

Система предназначена для организации единого информационного пространства, позволяющего принимать:

- заказы на дистанционный мониторинг пациентов от медицинских организаций;
- первичные данные от устройств для дистанционного мониторинга медицинских и функциональных показателей человека (устройств Персонального медицинского помощника (далее – ПМП)) и других участников информационного обмена (с использованием технологий интернета вещей (IoT));
- передавать результаты участникам информационного обмена.

Компонент МИС «Дистанционный мониторинг» предназначен для автоматизации процесса сбора, хранения и обработки медицинской информации с целью удаленного контроля за пациентами.

Перечень нормативно-правовых актов

Основанием для выполнения работ по созданию системы являются следующие нормативные акты:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Национальный проект «Здравоохранение», утвержденный 24 декабря 2018 г. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам;
- Приказ Минздрава России от 24 декабря 2018 г. № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам и информационным системам фармацевтических организаций»;
- Приказ Минздрава России от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;
- «Основные разделы электронной медицинской карты», утвержденные Минздравом России 11 ноября 2013 г. № 18-1/1010;

- ГОСТ Р 52636-2006 «Электронная история болезни. Общие положения»;
- Национальные стандарты серии «Информатизация здоровья».

Краткое описание возможностей

Система поддерживает работу следующих пользователей:

- «Администратор»;
- «Оператор»;
- «Минздрав России»;
- «Росздравнадзор»;
- «Менеджер региона»;
- «Пользователь НМИЦ»;
- «Пользователь ФМБА»;
- «Пользователь МО».

Уровень подготовки пользователей

При работе с системой пользователь должен обладать знаниями предметной области.

Уровень подготовки пользователей должен соответствовать начальной подготовке, предполагающей наличие навыков работы с компьютером в операционных системах Microsoft Windows, с веб-браузерами, приведенными в разделе 1.2, офисным пакетом Microsoft Office, а также требуется ознакомиться с настоящей инструкцией.

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Для работы с системой в рамках регистрации системы в реестре Минцифры пользователь должен ознакомиться с настоящей инструкцией, а также с инструкцией по удаленному доступу и эксплуатации системы.

1 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена система

В рамках данной инструкции рассматривается возможность выполнения следующих действий:

- авторизация пользователя;
- просмотр аналитической панели показателей по проекту;
- просмотр отчетов по категориям;
- выход из системы.

1.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение системы

Должно быть предусмотрено полное оборудование рабочих мест пользователей, включая рабочие станции, подключение сетевых, коммуникационных кабелей и кабелей питания.

В качестве рабочих станций должны использоваться компьютеры под управлением современных операционных систем, обеспечивающих возможность работы со следующими веб-браузерами:

- Yandex Browser (последней актуальной версии);
- Google Chrome (последней актуальной версии, если применимо);
- Mozilla Firefox (последней актуальной версии, если применимо);
- Safari (последней актуальной версии, если применимо);
- Edge (последней актуальной версии, если применимо);
- Opera (последней актуальной версии, если применимо).

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для того, чтобы приступить к работе с личным кабинетом, необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Убедиться, что есть сетевое подключение к сети интернет.
- 2) Открыть интернет-браузер.
- 3) Перейти по ссылке <https://test2.ppma.ru>

2.1 Порядок проверки работоспособности

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в разделе 3.1, на экране монитора отобразился интерфейс системы.

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Авторизация в системе

Возможность авторизации в системе доступна для пользователей с любой ролью. Для осуществления авторизации в системе необходимо выполнить следующие действия:

1) В интернет-браузере перейти к странице авторизации пользователя в системе по пути, указанном в разделе 2 (рисунок 1).

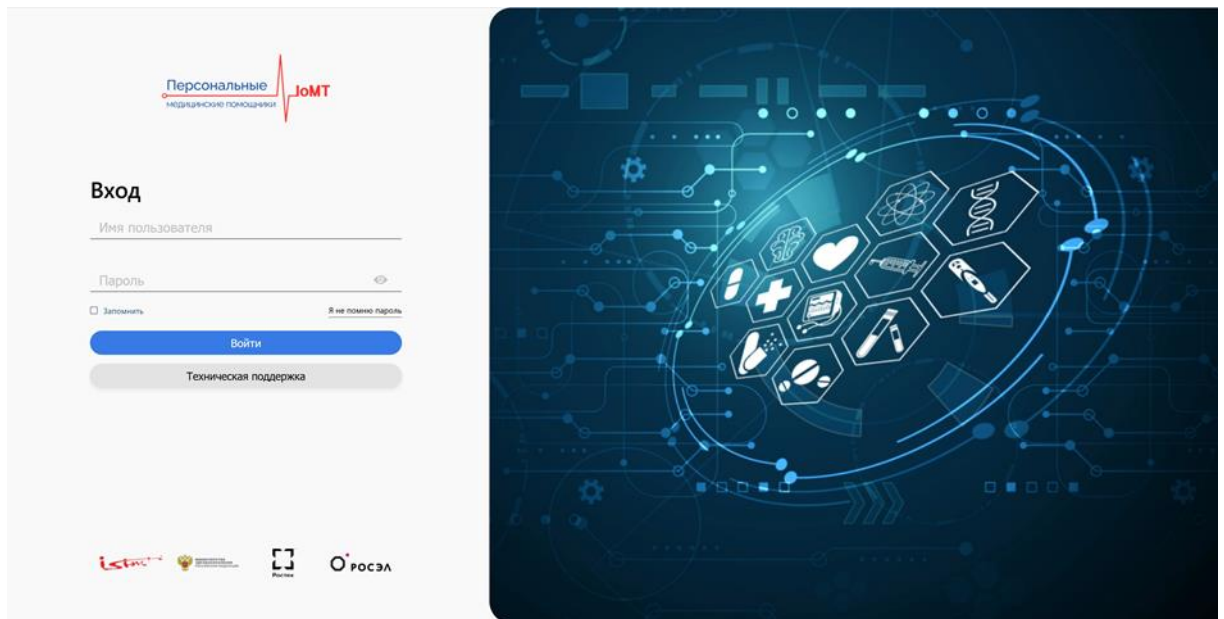


Рисунок 1 – Страница авторизации пользователя в системе

- 2) В поля ввода «Имя пользователя или почта» и «Пароль» ввести требуемое значение.
- 3) Нажать на кнопку «Войти».

В случае возникновения вопросов, связанных с системой, необходимо обратиться в службу технической поддержки по одноименной кнопке.

3.2 Выход из системы

Возможность выхода из системы доступна для пользователей с любой ролью. Для выполнения выхода из системы необходимо выполнить следующие действия:

- 1) В правом верхнем углу страницы нажать на кнопку «Выйти» (рисунок 2).

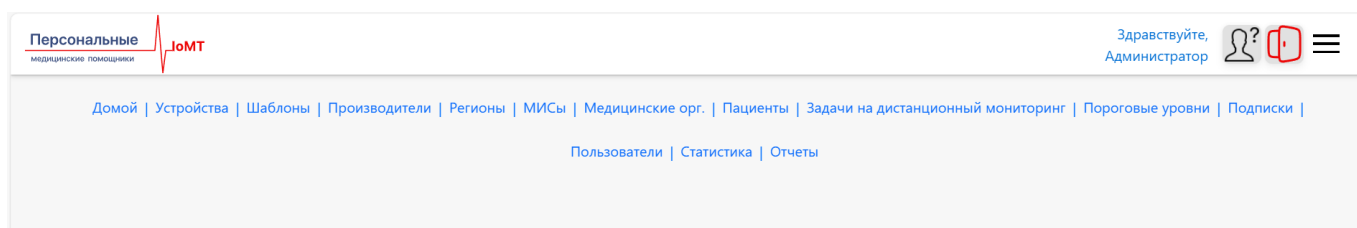


Рисунок 2 – Кнопка «Выйти»

2) После нажатия на кнопку «Выйти» происходит выход из системы и открывается страница авторизации пользователя в системе.


3.3 Элементы пользовательского интерфейса

При описании окон, посредством которых ведется работа с системой, используются следующие стандартные элементы пользовательского интерфейса:

- Аналитическая панель показателей по проекту.
- Меню отчетов.

3.3.1 Аналитическая панель показателей по проекту

В личном кабинете администратора и оператора системы доступен функционал по просмотру аналитической панели по всем регионам Российской Федерации, участвующим в проекте.

Для перехода на аналитическую панель требуется нажать на кнопку  и выбрать из списка «Аналитическая панель показателей» в разделе Минздрав, открывается аналитическая панель (рисунок 3), в которой собрана вся аналитика системы с возможностью просмотра всей аналитики по стране, а также по каждому отдельному субъекту.

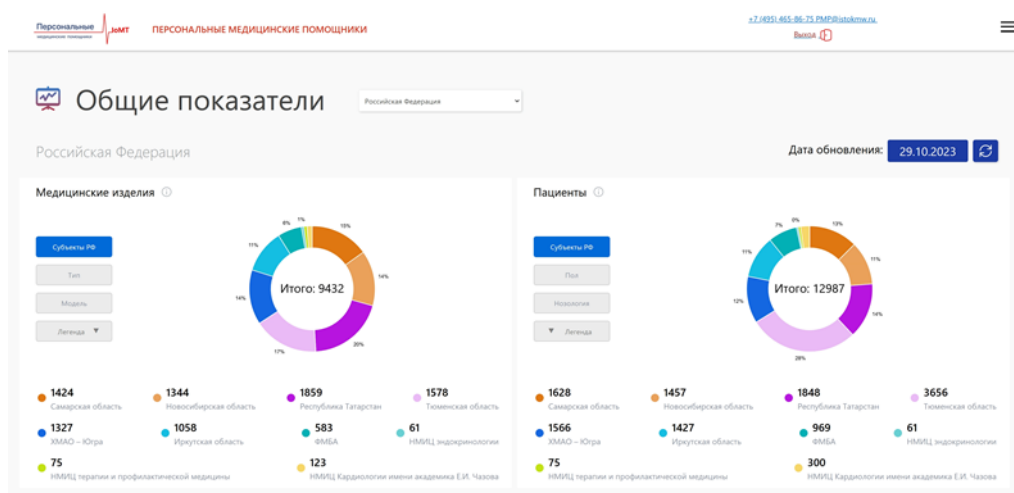


Рисунок 3 – Страница аналитической панели

По умолчанию аналитическая панель открывается за последний полный день. Дата обновления указана вверху страницы. Пользователь может выбрать любую дату за предыдущий период времени (рисунок 4).

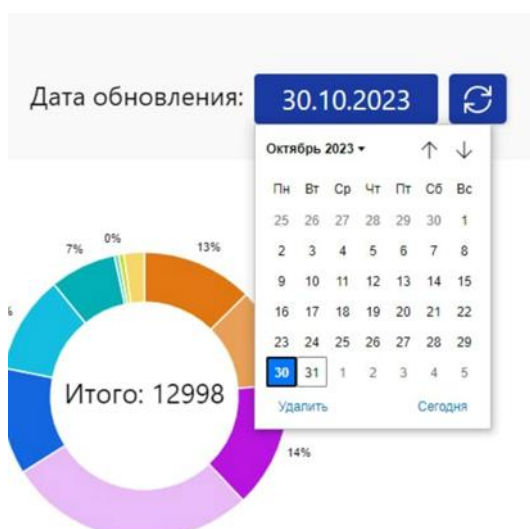


Рисунок 4 – Поле даты обновления

Для просмотра статистики по конкретному региону пользователю необходимо в поле, где указана Российская Федерация в разворачивающемся окне выбрать регион для просмотра полной статистики, далее в поле рядом выбрать МО для просмотра статистика показателей проекта по конкретной МО (рисунок 5).

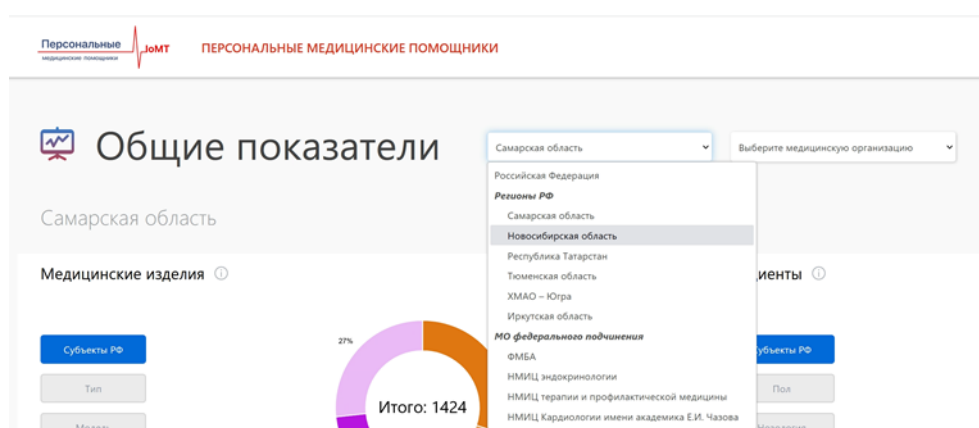


Рисунок 5 – Выбор региона с выбором медицинской организации

На странице аналитической панели расположены диаграммы, описывающие «Медицинские изделия» (количество медицинских изделий, зарегистрированных в системе по критерию в соответствии с ролью пользователя) и «Пациенты» (количество пациентов, зарегистрированных в системе по критерию в соответствии с ролью пользователя).

3.3.1.1 Поле «Медицинские изделия»

По умолчанию на аналитической панели в поле медицинские изделия открывается диаграмма с процентным и количественным соотношением медицинских изделий по критерию в соответствии с ролью пользователя (рисунок 6).

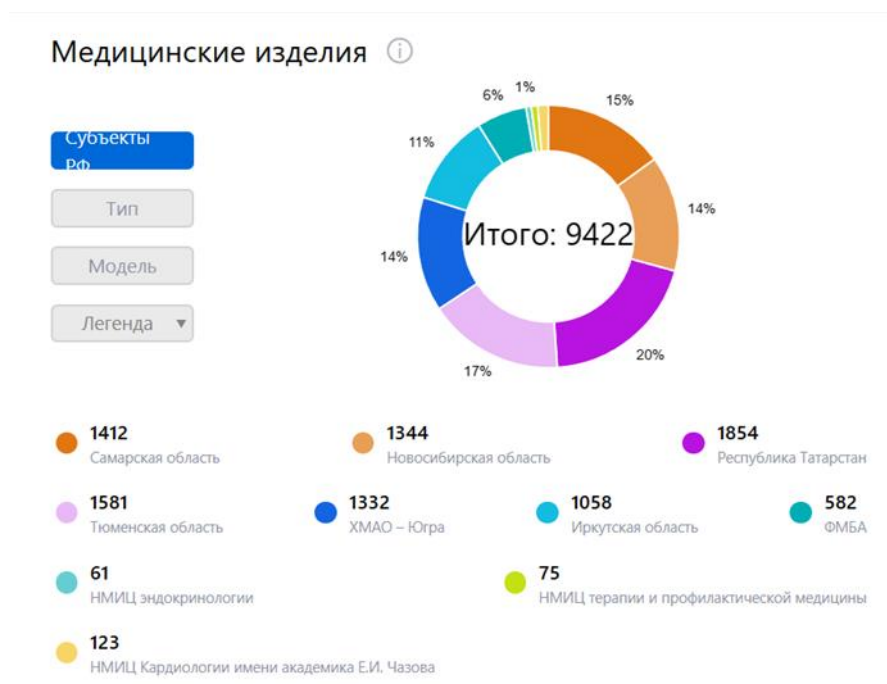



Рисунок 6 – Статистика по медицинским изделиям

При нажатии на кнопку «Тип» в поле с «Медицинскими изделиями» отображается процентное и количественное соотношение медицинских устройств.

При нажатии на кнопку «Модель» в этом же поле отображаются диаграммы, показывающие процентное и количественное соотношение по каждому типу устройств с разбиением на модели устройств.

Для каждой диаграммы предусмотрено информационное окно. Для появления этого окна пользователю необходимо нажать на иконку  (рисунок 7).

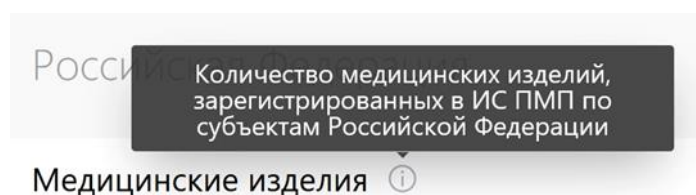


Рисунок 7 – Всплывающая подсказка, открывается при нажатии на значок

3.3.1.2 Поле «Пациенты»

Во втором окне «Пациенты» отображается диаграмма с процентным и количественным соотношением пациентов по критерию в соответствии с ролью пользователя (рисунок 8).

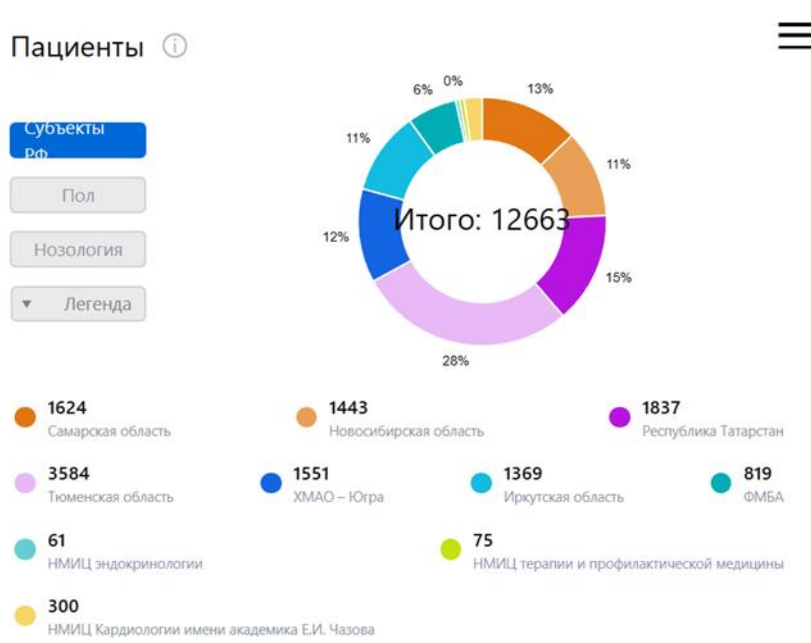


Рисунок 8 – Статистика по пациентам

При нажатии на кнопку «Пол» отображается диаграмма с распределением пациентов по полу.

При нажатии в поле «Пациенты» на кнопку «Нозология» отображаются две диаграммы «Мужчины» и «Женщины» с распределением каждой категории по нозологии.

3.3.1.3 Поле «Программы мониторинга»

В поле «Программы мониторинга» отображается динамика показателей с отображением программ мониторинга по категориям с отображением количественных характеристик (рисунок 9-10):

- «Активные» – пациент находится под наблюдением врача, медицинское устройство находится у пациента;
- «Завершенные» – наблюдение врача завершено в срок, медицинское устройство передано обратно в медицинскую организацию;
- «Отмененные врачом» – программы завершены врачом до наступления установленной даты окончания программы мониторинга.

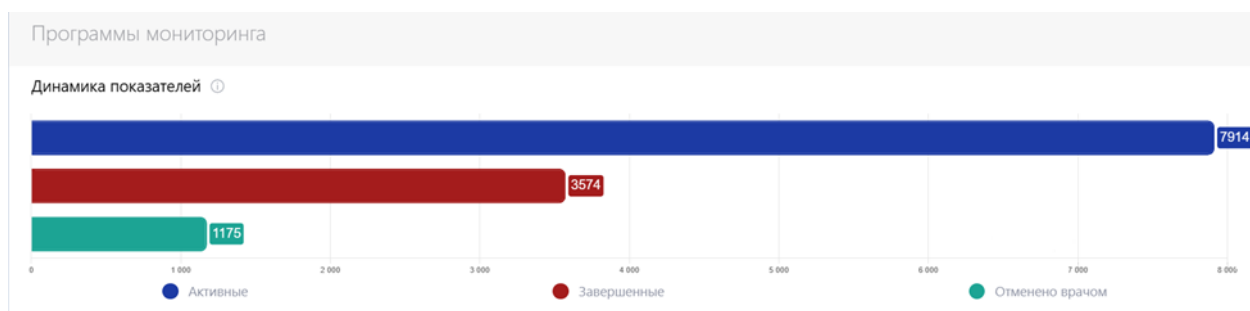


Рисунок 9 – Статистика по программам мониторинга

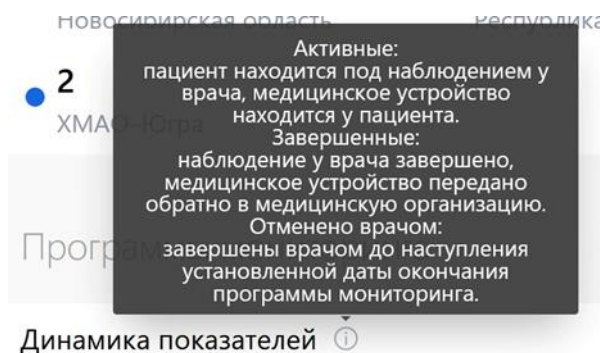


Рисунок 10 – Информационное окно поля «Динамика показателей»

При нажатии на горизонтальный столбец диаграммы категорий «Активные» и «Завершенные» будет отображена подробная аналитика по каждой категории.

3.3.1.3.1 Аналитика по категории «Активные программы мониторинга»

При нажатии на горизонтальный столбец открывается модальное окно с отображением статистики по критериям в соответствии с ролью пользователя (рисунок 11).

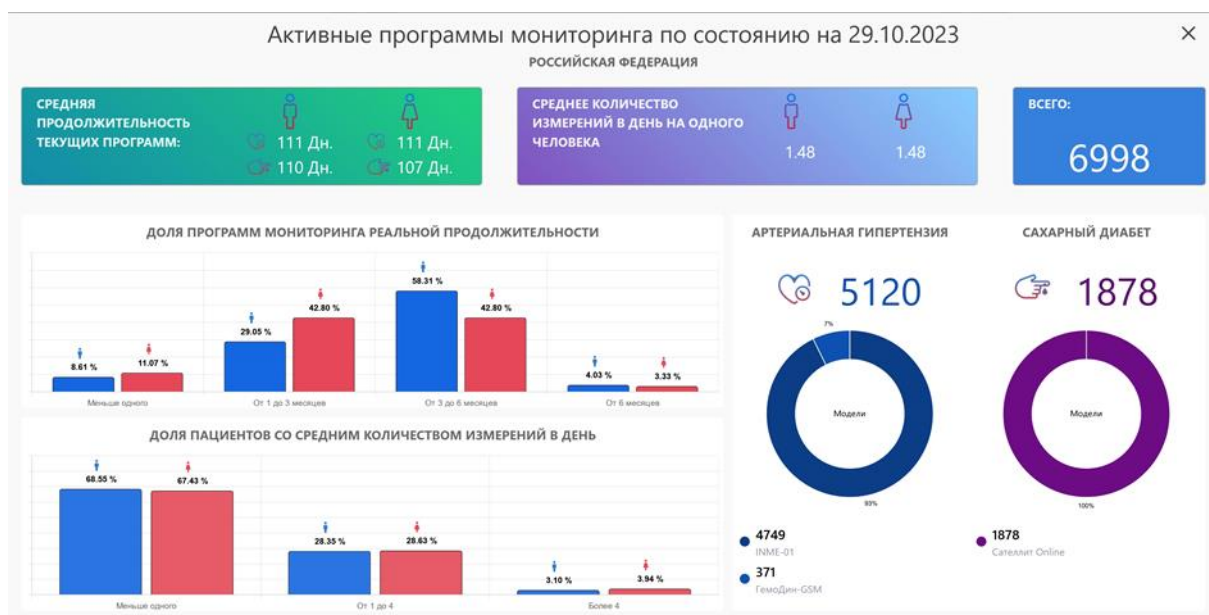


Рисунок 11 – Подробная статистика по активным программам мониторинга

В верхней части модального окна отображаются количественные показатели:

- средняя продолжительность текущих программ мониторинга в днях с распределением по полу и распределением по нозологии;
- среднее количество измерений в день на одного человека с распределением по полу;
- отображение общего числа активных программ мониторинга.

В левой части модального окна отображаются:

- доля программ мониторинга реальной продолжительности. Диаграмма отображается по категориям:
 - меньше одного месяца;
 - от 1 до 3 месяцев;
 - от 3 до 6 месяцев;
 - от 6 месяцев.
- доля пациентов со средним количеством измерений в день. Диаграмма также отображается по категориям:
 - меньше одного измерения;
 - от 1 до 4 измерений;
 - более 4 измерений.

В правой части модального окна отображается процентное и количественное соотношение медицинских изделий, участвующих в активных программах мониторинга с распределением по нозологии и моделям устройств.

3.3.1.3.2 Аналитика по категории «Завершенные программы мониторинга»

При нажатии на горизонтальный столбец открывается модальное окно с отображением статистики завершенных программ мониторинга по критериям в соответствии с ролью пользователя (рисунок 12).

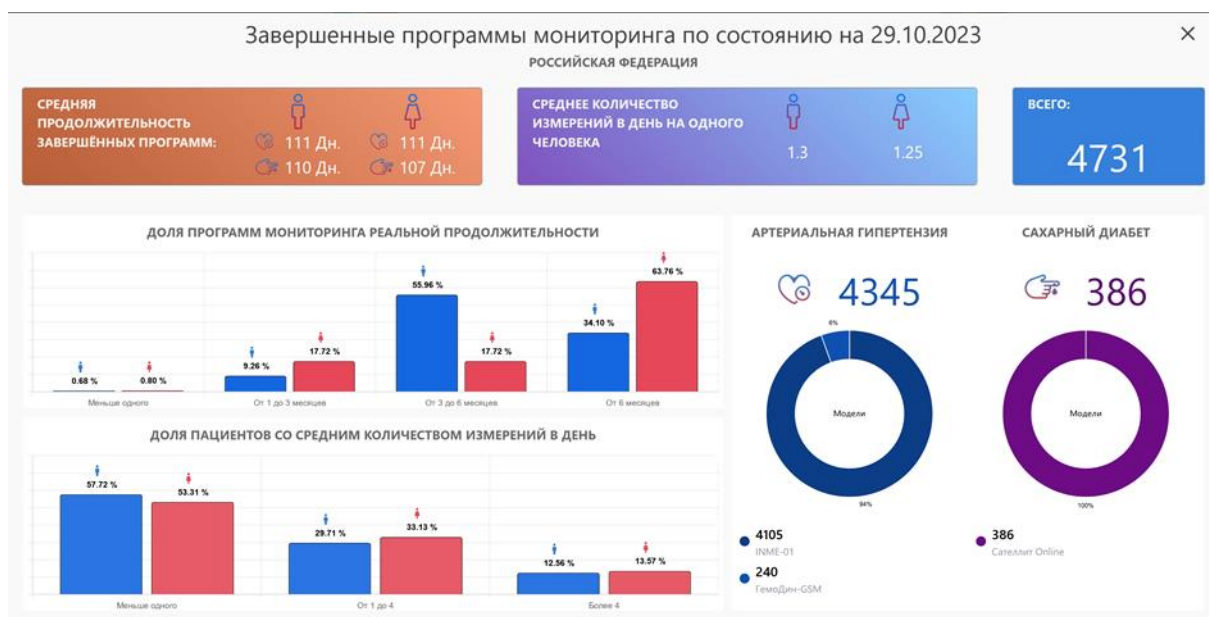


Рисунок 12 – Подробная статистика по завершенным программам мониторинга

В верхней части модального окна отображаются количественные показатели:

- средняя продолжительность завершенных программ мониторинга в днях с распределением по полу и распределением по нозологии;
- среднее количество измерений в день на одного человека с распределением по полу;
- отображение общего числа завершенных программ мониторинга.


В левой части модального окна отображаются:

- доля программ мониторинга реальной продолжительности. Диаграмма отображается по категориям:
 - меньше одного месяца;
 - от 1 до 3 месяцев;
 - от 3 до 6 месяцев;
 - от 6 месяцев.
- доля пациентов со средним количеством измерений в день. Диаграмма также отображается по категориям:
 - меньше одного измерения;
 - от 1 до 4 измерений;
 - более 4 измерений.

В правой части модального окна отображается процентное и количественное соотношение медицинских изделий, участвовавших в завершенных программах мониторинга с распределением по нозологии и моделям устройств.

3.3.2 Отчеты

Для каждой роли доступны свои утвержденные отчеты. Далее описаны все возможные отчеты, реализованные в системе.

В правом верхнем углу главной странице при нажатии на иконку  можно открыть модальное окно с перечнем отчетов (рисунок 13):

- выгрузка по медицинским изделиям;
- отчет по мед. изделиям;
- отчет по программам дист. наблюдения;
- отчет по активным программам без измерений;
- отчет по устройствам, зарегистрированным в системе.

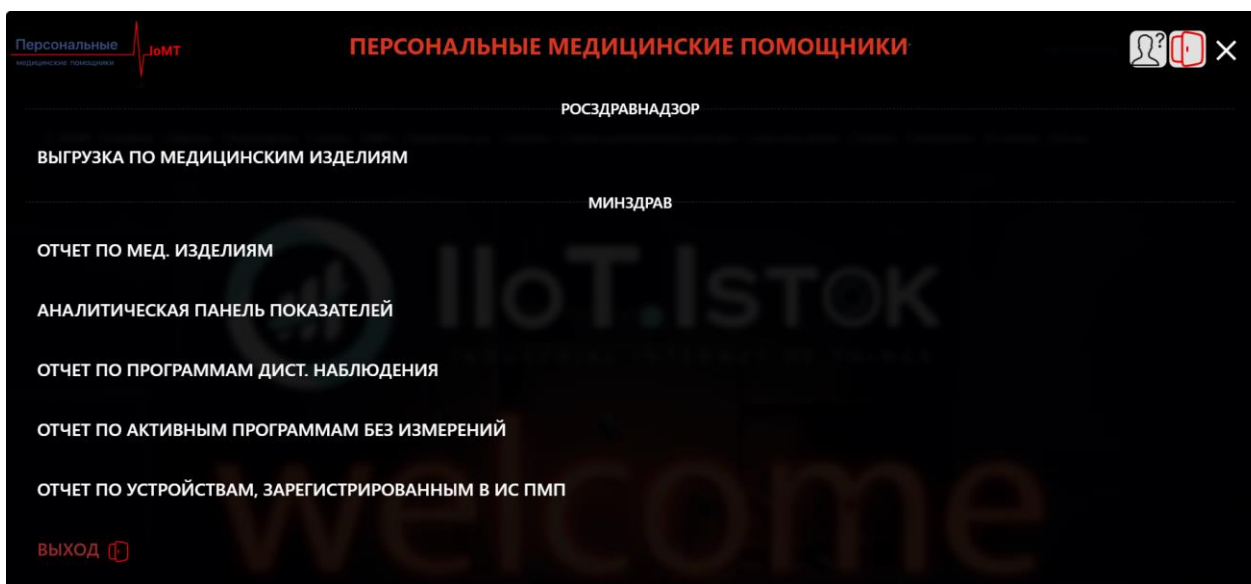


Рисунок 13 – Вкладка меню с отчетами по проекту

3.3.2.1 Выгрузка по медицинским изделиям

Отчет отображает перечень медицинских изделий, со следующими характеристиками (рисунок 14):

- серийный номер;
- тип устройства;
- наименование модели;
- производитель;
- дата создания;
- дата измерения;
- организация;

- номер РУ;
- дата РУ.

Персональные медицинские помощники

Экспорт в Excel

№	Серийный номер	Тип устройства	Наименование модели	Производитель	Дата создания	Дата измерения	Организация	Номер РУ	Дата РУ
1	D2302001994	Глюкометр	Сателлит Online	ООО «Компания «ЭЛТА»	2023-06-30 16:14:43 GMT+3	2024-12-02 12:54:38 GMT+3	ФГБОУ ВО «СамГМУ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	МИ-РУВУКЗ-000028	09.12.2022
2	D2306013830	Глюкометр	Сателлит Online	ООО «Компания «ЭЛТА»	2023-12-01 11:49:50 GMT+3	2024-09-12 06:49:54 GMT+3	-	МИ-РУВУКЗ-000028	09.12.2022
3	00032269	Тономер	INME-01	Альтоника/ИНМИ	2023-03-02 15:12:40 GMT+3	2024-12-24 19:40:25 GMT+3	ГАУЗ РТ «Городская поликлиника №10» г. Казани (ГИС ЭЗ РТ)	РНЗ 2017/5503	12.02.2021
4	00036721	Тономер	INME-01	Альтоника/ИНМИ	2023-06-30 16:12:13 GMT+3	2024-11-21 07:30:41 GMT+3	БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2»	РНЗ 2017/5503	12.02.2021
5	D2301000050	Глюкометр	Сателлит Online	ООО «Компания «ЭЛТА»	2023-07-15 11:28:31 GMT+3	2024-11-15 05:45:16 GMT+3	ГАУЗ РТ «Казанский эндокринологический диспансер» (ГИС ЭЗ РТ)	МИ-РУВУКЗ-000028	09.12.2022

Рисунок 14 – Выгрузка по медицинским изделиям


Отчет можно выгрузить в формате EXCEL, для этого необходимо нажать на кнопку «Экспорт в Excel».

3.3.2.2 Отчет по мед. изделиям


Отчет отображает статистику по медицинским изделиям, распределенным по регионам, с распределением по моделям с указанием количественных характеристик (рисунок 15).

Домой | Устройства | Шаблоны | Производители | Регионы | МИСы | Медицинские орг. | Пациенты | Задачи на дистанционный мониторинг | Пороговые уровни | Подписки | Пользователи | Статистика | Отчеты

← Аналитическая панель

 **Медицинские изделия, предназначенные для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья**

Регион: Российская федерация

Дата: 13.08.2024  Отчёт сформирован: 13.08.2024 16:30:13 [Экспорт в Excel](#)

Проект: ПМП

Субъект РФ	Медицинские изделия зарегистрированные в ИС ПМП	INME-01	Сателлит Online	Гемодин-GSM
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	1	0	1	0
Самарская область	985	945	40	0


Рисунок 15 – Отчет по медицинским изделиям

Отчет можно выгрузить в формате EXCEL, для этого необходимо нажать на кнопку «Экспорт в Excel».


3.3.2.3 Отчет по программам дист. наблюдения

Отчет отображает статистику по программам дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента с использованием медицинских изделий с дистанционной передачей данных (рисунок 16).

← Аналитическая панель



Программы дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента с использованием медицинских изделий с функцией дистанционной передачи данных

Регион: Российская федерация
 Дата: 13.08.2024  Отчёт сформирован: 13.08.2024 16:31:26 [Экспорт в Excel](#)
 Проект: ПМП

Субъект РФ	Артериальная гипертензия				Сахарный диабет		Всего	
	Активные		Завершенные		Активные	Завершенные	Активные	Завершенные
	INME-01	Гемодин-GSM	INME-01	Гемодин-GSM	Сателлит Online	Сателлит Online		
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	0	0	0	0	1	0	1	0
Самарская область	1	0	1215	0	0	100	1	1315

Рисунок 16 – Отчет по программам мониторинга

Отчет можно выгрузить в формате EXCEL, для этого необходимо нажать на кнопку «Экспорт в Excel».

3.3.2.4 Выгрузка по активным программам мониторинга

Выгрузка отображает статистику по активным программам мониторинга без измерений за последние 7 дней (рисунок 17).

← Аналитическая панель



Выгрузка по активным программам без измерений за последние 7 дней

Регион: Российская федерация
Дата: 22.11.1
Проект: ПМП

Экспорт в Excel

№	Время создания	Последнее изменение	Идентификатор заказа	Статус заказа	Идентификатор программы мониторинга	Пациент	Поликлиника	Старт	Финиш	Серийный номер
1	2023-06-11 18:54:23 GMT+3	2023-06-11 23:35:21 GMT+3	bf35b095-2d72-46dd-ad6e-0297f0d722c7	in-progress	37a52f0d-e389-4eeb-9f18-effeeafd6ede	663a27a8-1b2d-49df-90f3-a544b2c08f15	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №8»	2023-03-08 22:00:00 GMT+3	2025-12-30 22:00:00 GMT+3	D22110002?


Рисунок 17 – Выгрузка по активным программам мониторинга без измерений последние 7 дней

Отчет можно выгрузить в формате EXCEL, для этого необходимо нажать на кнопку «Экспорт в Excel».

3.3.2.5 Устройства, зарегистрированные в системе

Отчет показывает статистику по устройствам, нераспределенным или распределенным по разным проектам (рисунок 18).

← Аналитическая панель



Устройства, зарегистрированные в ИС ПМП

Регион: Российская Федерация | Отчет сформирован: 13.08.2024 16:33:00 | Экспорт в Excel
Дата: 13.08.2024

Тип устройства	Модель устройства	Распределено в проект ПМП	Распределено в проект Сколково	Не распределено
Тонومتر	Модель: INME-01 Производитель: ООО «ИНМИ» ООО Р.У. № 2008/02643	2256	0	5429
Тонومتر	Модель: Гемодин-GSM Производитель: ООО «АКСМА» Р.У. № РЗН 2020/10110	8	0	10
Тонومتر	Модель: UA-911BT-C Производитель: Эй энд Ди Компани Лтд. / ТелеМедХаб Р.У. № 2010/07276	3	0	0
Тонومتر	Модель: шаблон устройства тонومتر №5 Производитель: Производитель №1 Р.У. № РЗН 2022/18169	1	0	0
Тонومتر	Модель: Гемокард ВТ Производитель: ООО «АКСМА» Р.У. № 2019/9016	0	0	1
Тонومتر	Модель: istok-iiot-tonometr Производитель: istok-iiot-tonometr1 Р.У. № РЗН 2022/18169	0	0	1
Глюкометр	Модель: Сателлит. Online Производитель: ЭЛТА Р.У. № МИ-RUBYKZ-000028	348	0	2761

Рисунок 18 – Отчет по устройствам, зарегистрированным в системе

Отчет можно выгрузить в формате EXCEL, для этого необходимо нажать на кнопку «Экспорт в Excel».

3.4 Операции, выполняемые «Пользователем МО» при взаимодействии с системой

Операции, выполняемые пользователем медицинской организации из интерфейса МИС описаны в разделе 3.6.3 документа «Инструкция по удаленному доступу и эксплуатации системы».

Примечание – в рамках регистрации системы в реестре Минцифры предусмотрено предоставление доступа к коллекции запросов, демонстрирующих взаимодействие системы и МИС.

4 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

4.1 Действия при аварийных ситуациях

В случае возникновения аварийных ситуаций, связанных с системой, необходимо обратиться к техническим специалистам системы по телефону +7 (495) 465–86–48, или по адресу электронной почты rmp@istokmw.ru.

Технические специалисты доступны по будням с 8.00–17.00 по московскому времени.

4.2 Создание снимков экрана

Для того, чтобы сделать снимок экрана системы с ошибкой необходимо выполнить следующие действия:

- сделать копию экрана с ошибкой, при помощи клавиши Shift + Win +S или PrintScreen на клавиатуре;
- создать документ Microsoft Word;
- при помощи пункта меню «Правка» – «Вставить» добавить изображение с ошибкой в документ;
- под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;
- сохранить и отправить на электронную почту технической поддержки созданный документ.

5 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для эффективной работы пользователи системы должны обладать соответствующей квалификацией в предметной области.

Перед началом работы с системой необходимо ознакомиться с настоящей Инструкцией по работе с аналитической панелью и отчетами.

Во введении настоящего документа описаны минимальные требования к уровню подготовки пользователя.

Контрольные примеры представлены в разделе 3 настоящей инструкции по работе с аналитической панелью и отчетами.

